



GARANCIJSKA IZJAVA

Strojna oprema:

Podjetje Jantar d.o.o. s sedežem na Kranjski cesti 24, 4202 Naklo izjavlja, da **za fizične izdelke, ki niso proizvedeni iz strani podjetja Jantar, velja splošna 12 mesečna garancija. Za strojno opremo, ki je proizvedena iz strani podjetja Jantar pa velja 24 mesečna garancija**, v kolikor se z njo ravna v skladu z navodili oz. priporočili za uporabo.

Jantar d.o.o. se zavezuje, da bo na zahtevo, predloženo v garancijskem roku, brezplačno odpravil okvare in tehnične pomanjkljivosti, ki bi nastale pri normalni uporabi izdelka.

Napaka na izdelku se odpravi v roku največ 30 dni od dneva predložitve zahtevka za popravilo. Čas popravila se lahko podaljša za največ 15 dodatnih dni, o čemer je stranka predhodno obveščena. Če izdelek ni popravljen v roku, se zamenja z brezhibno delujočim.

Garancija prične teči z dnevom prodaje izdelka (na datum izdanega računa).

Pogoji za uveljavljanje garancije so:

- da na izdelku ni mehanskih poškodb in fizičnih sprememb izdelka;
- da v izdelek ni posegla oseba, ki za to ni imela pooblastila;
- da je kupec ravnal v skladu z navodili za uporabo;
- da sta priložena originalna dobavnica in račun;
- da je izdelek v originalni embalaži z originalnimi deli;
- da garancijske nalepke in pečati niso poškodovani ali odstranjeni;
- vse dodane oznake, nalepke in spremembe morajo biti odstranjene oz.
- izdelek mora biti vrnjen v enakem stanju kot je bil kupljen.

Garancije ne velja:

- v primeru okvar, nastalih med transportom, po naši izročitvi;
- zaradi nepravilne nastavitve in ravnanja z napravo;
- v primeru mehanskih poškodb;
- v primeru okvar zaradi nestrokovnega ali malomarnega ravnanja z izdelkom;
- če je do okvare prišlo zaradi uporabe neprimerne potrošnega materiala;
- če so bili v napravo vgrajeni neoriginalni nadomestni deli;
- v primeru okvar zaradi prenapetosti;
- v primeru višje sile;
- v primeru iztoka baterij;
- v primeru nepravilnega čiščenja izdelka ali njegovih delov.

Jantar d.o.o. ne jamči za podatke, izgubljene zaradi morebitnih okvar strojne opreme v sistemih kontrole pristopa ali evidence delovnega časa – kupec je dolžan sam poskrbeti za stalno varnostno kopiranje podatkov.

V primeru, da servisni tehnik med pregledom reklamiranega izdelka ugotovi, da le-ta ni okvarjen oz. da deluje normalno, je podjetje Jantar d.o.o. upravičeno zaračunati nastale stroške.

Podjetje Jantar d.o.o. zagotavlja nadomestne dele še v obdobju trikratne garancijske dobe kupljenega izdelka.

Popravila v garancijskem roku se izvajajo na sedežu podjetja Jantar d.o.o., Kranjska cesta 24, 4202 Naklo.