Priporočila za vzdrževanje sistemov Jantar

JANTAR D.O.O.
Kranjska cesta 24
4202 Naklo

E: prodaja@jantar.si

Zaradi kompleksnosti lahko sisteme Jantar za kontrolo pristopa in registracijo delovnega časa vzdržuje samo usposobljeno osebje podjetja Jantar ali njegovih pooblaščenih distributerjev, ki je opravilo ustrezno šolanje v podjetju Jantar.

Uporabnikom sistemov Jantar odsvetujemo kakršne koli posege v strojno ali programsko opremo sistema.

Izjema so postopki vnosa novih uporabnikov, spreminjanja nastavitev časovnih stavkov, popravljanja zajetih podatkov, izpisa podatkov in izvajanja drugih aktivnosti, potrebnih za nemoteno delovanje sistema. Te postopke lahko izvajajo skrbniki sistema (administratorji), ki so opravili šolanje za delo s sistemi Jantar, opisani pa so tudi v uporabniških navodilih.

Uporabnikom priporočamo, da podjetje Jantar vsakih 12 mesecev opravi periodični pregled strojne in programske opreme sistema.

Če tehnično osebje podjetja Jantar pri pregledu odkrije pomanjkljivosti, ki bi lahko vplivale na delovanje sistema, pričakujemo, da bo uporabnik upošteval naše predloge za njihovo odpravo. V nasprotnem primeru ne moremo zagotavljati nemotenega delovanja sistema.

Uporabnikom priporočamo, da poskrbijo za redno arhiviranje podatkovne zbirke in shranjevanje varnostnih kopij v skladu s svojo varnostno politiko. Prav tako priporočamo, da se seznanijo s politiko posodobitev programske opreme, se prijavijo na prejemanje obvestil o novostih v programski opremi Codeks ter redno izvajajo posodobitve programske opreme.

Za kakršnakoli dodatna pojasnila oz. naročanje naših servisnih ali vzdrževalnih posegov se lahko obrnete na podporo uporabnikom https://jantar.si/sl/podpora/ .

Vse posege na lokaciji uporabnika, razen tistih, ki jih zajema garancija, zaračunamo po veljavnem ceniku.

Opozorilo o izteku pravice do prejemanja posodobitev:
https://jantar.si/sl/posodobitve/

Povezava za prenos programske opreme:
https://jantar.si/sl/prenosi/

Povezava za prenos navodil:
https://jantar.si/sl/dokumentacija/

Novice:
https://jantar.si/sl/novice/

Prijava za prejemanje obvestil o novostih v programski opremi:
https://jantar.si/sl/kontakt/newsletter/